

**Business English Pro**

**Business English Pro**

FAQ

 ideal

Q. よく頂く  
質問項目一覧

1. ログインの方法について教えてください
2. 突然、パスワードを聞かれるのですが？
3. ログイン名やパスワードを忘れてしまいました
4. 登録しているクレジットカードを変更したい
5. レベルを変えたいのですが？
6. 専用のアプリは必要でしょうか？
7. スマートフォンにショートカットを作成したいのですが？
8. 学習メニューにはどのようなものがあるのですか？
9. 学習継続に役立つ機能があると聞きましたが？
10. 記事更新のタイミングを教えてください
11. 購読を停止したいのですが？キャンセルについて

Q. ログイン方法について教えてください

## ログイン方法は2つのみ

- ① 法人用ログインページ ([専用URLをブラウザに入力](#))
- ② 個人受講は[www.wisdomsq.com](http://www.wisdomsq.com) のページから ([WEBブラウザから](#))

### PC or Macからのログイン場合

①



②



### スマートフォンからのログイン場合

Q. 最近、突然パスワードを聞かれるようになったのは何故？

### 法人アカウントで受講されている方

企業から発行された**専用のアドレス (URL)**をブラウザに入力されていますか？

お手元のログイン名&パスワードは**専用ログインページのみ**有効となります。

### 個人アカウントで受講されている方

登録時に、Google, Facebook, Twitterアカウントと連動するログインを選択されましたか？

その場合、WISDOM SQUAREでのログイン名、パスワードはありません。連携がうまくいっていない可能性があります。

[inquiry@wisdomsq.com](mailto:inquiry@wisdomsq.com) 【WSQログイン発行依頼】の件名でご連絡下さい。

ソーシャルアカウント連動については[こちらのページ](#)も参考にして下さい。

Q. ログイン名やパスワードを忘れてしまいました

法人、個人受講いずれのもの、まずはログイン画面（下記画面）の「パスワードを忘れた方」をクリックしてお問い合わせください。

法人受講の方は、ログイン名の入力が必要となります。

個人会員の方は、登録時のメールアドレスの入力が必要となります。



(株) アイディール 様

ログイン名とパスワードを入力し、ログインボタンを押して、学習を開始して下さい。

Login Name  
ログイン名

Password  
パスワード

Save login information 次回から自動的にログインする

Forgot your login name?  
ログイン名をお忘れの際はこちら

Forgot your password?  
パスワードをお忘れの際はこちら

Contact Us  
運営事務局へのお問い合わせ

Login

WISDOM SQUAREのアカウントでログイン

ログイン名

パスワード

ログイン状態を保存する

ログイン

パスワードを忘れた方

ソーシャルIDでログイン

Twitter でログイン

Facebookでログイン

Googleでログイン

ログイン名もメールアドレスも忘れた場合

お名前等からアカウント情報をお探ししますので、下記メールアドレスまで【Password調査依頼】の件名で、お問い合わせください。

[inquiry@wisdomsq.com](mailto:inquiry@wisdomsq.com)

Q. 登録しているクレジットカードを変更したいのですが？

## 個人受講の方

[www.wisdomsq.com](http://www.wisdomsq.com) から**My Page**メニューの中「**購読管理**」から「**詳細**」をクリックすることでカード変更メニューを選べます。

## 法人受講の方

下記[メールアドレス](mailto:inquiry@dowbe.com)から

[inquiry@dowbe.com](mailto:inquiry@dowbe.com) 【カード変更依頼】の件名でご連絡下さい。

画像のページのリンクをお送り致します。



Q. レベルを  
変えたいので  
すが？

## Business English Proのレベル選択

Business English Proのレベル選択は、以下の2つの方法

- ◆ Placement Testを受験する
- ◆ サンプル記事を読んで自身のレベルを決める

しかし、学習を進めていく中で・・・

『自分のレベルに合っていないのでは？』

そのように感じられた方は、以下のメールアドレス宛に

【レベル変更依頼】の件名でご連絡下さい。

- 【重要】 ※ レベル変更後は、最低30日間レベルは変わりません。
- ※ 「1日10分ビジネス英語」受講者は「学習コース変更」から変更可能。

Q. 専用のアプリは必要でしょうか？

専用のアプリケーションは必要ありません。

通常のWEBブラウザを使用して下さい。



**ブラウザを開き、ログインを行います。**

- ① 法人用ログインページ（専用URLをブラウザに入力）
- ② 個人受講は[www.wisdomsq.com](http://www.wisdomsq.com) のページから

[関連FAQ 「ログイン方法を教えてください」](#)



Q. スマート  
フォンに  
ショートカッ  
トを作りたい

スマートフォンでの学習はとても便利です。

ホーム画面にショートカットを作成することで学習をすぐに開始できます。

ショートカット作成は手順が重要となります。ご注意ください！

ステップに従って、ショートカットを作成して下さい。  
(参考画面の左が法人、右が個人を示します)

## STEP 1

まずは、専用ログインURLをお持ちの受講者の方はそのURLを自分宛のメール等に貼り付けて送って下さい。

その他、法人にてご利用の皆様は、法人別の独自ページ(URL)を自分宛にメールで送るなどしてCopy & Pasteをお願いします。

## STEP 2

お使いのブラウザを開きます。



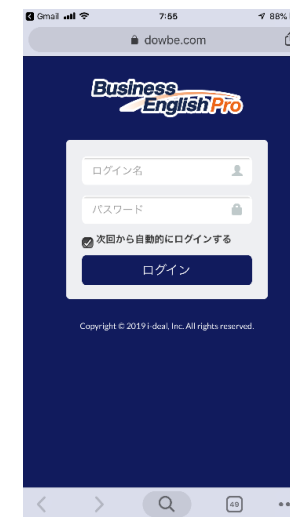
## STEP 3

次にログインURLをブラウザ上部のURLをWindowsにCopy & Pasteして下さい。

## STEP 4

※注 ここではまだログイン情報は入力しないで下さい！

右のページが表示されます。 ページ下部中央にあるアイコン(参考画像の赤く丸で囲まれている個所)をタップするとStep 5のページが表示されます。



## STEP 5

そこで「ホーム画面に追加」の  
+アイコン（赤い円で囲まれた箇所）を選択して下さい。



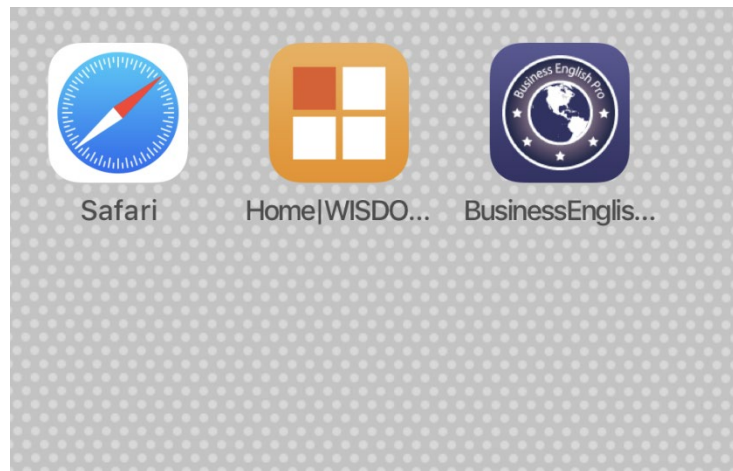
## STEP 6

ホーム画面に追加するを選びますと右の画面が  
表示されます。

このまま右上の「追加」をタップして下さい。

## STEP 7

ホーム画面に新しいが追加されます。



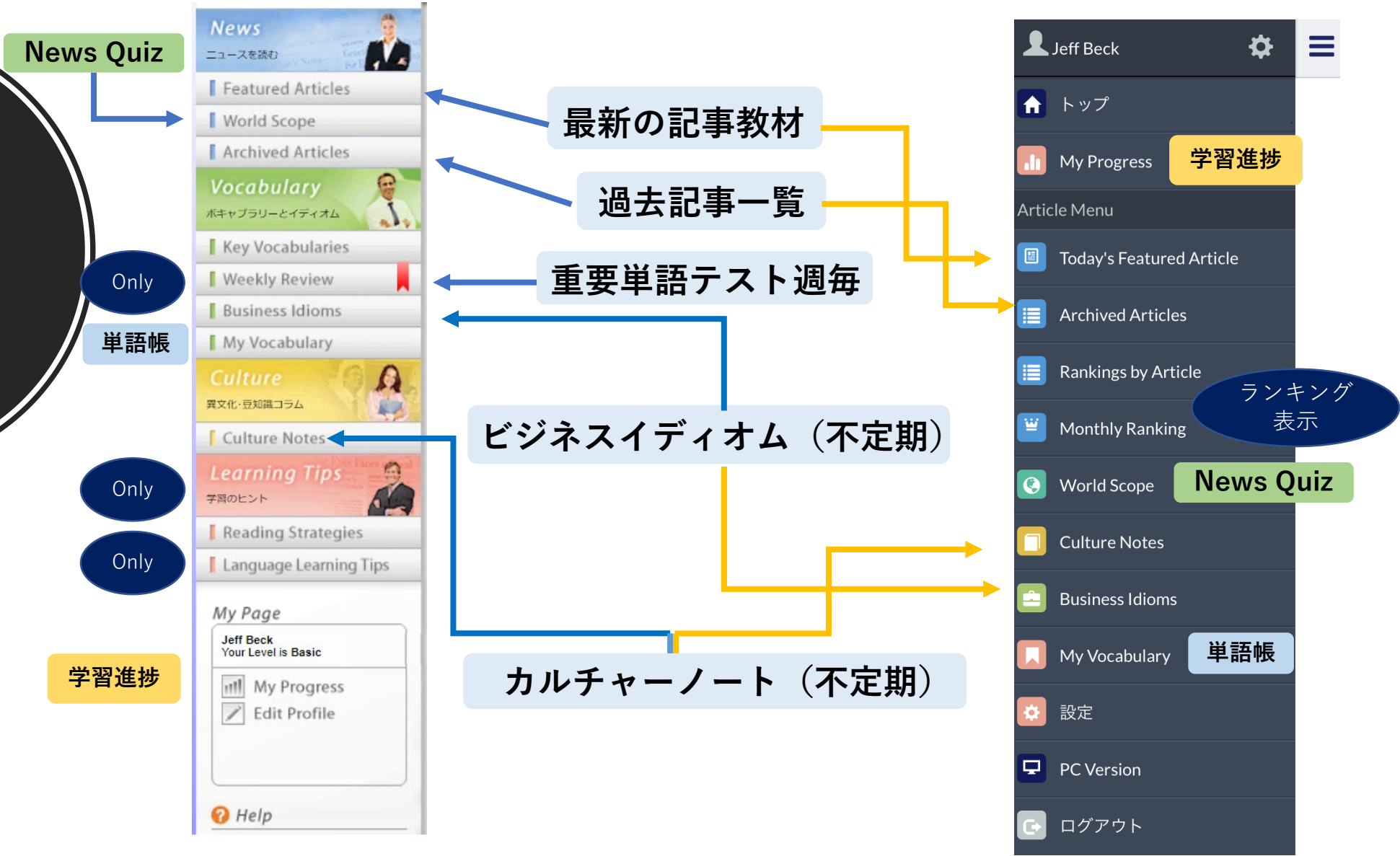
## STEP 8

ここではじめて、ログイン名とパスワードを入力して下さい。  
そして「次回から自動的に・・・」は最初からチェックが入っていますので、そのままでの状態で「ログイン」ボタンをタップします。

これ以降、このBEProアイコンをタップすることで自動的にログインが完了します。学習画面トップから学習を開始できます。

Business English Proの学習メニューです。  
PC/Mac版とスマートデバイス版では若干異なります。

Q. 学習のメニューにはどのようなものがあるのですか？



Q. 学習継続に役立つ機能があると聞きましたか？

英語学習に限らず「継続」は上達の要です。  
同時にオンライン学習は、孤独で自分との戦いとなります。  
そこで、少しでも学習継続に役立つために以下のような機能をご用意しています。

各トピックごとにスコア算出

英文を読むスピード、設問解答に要する速度ならびに正答率などを考慮してあなたのスコアを算出します。

スコアをベースにランキング

スコアをベースに、レベルとトピックごとに、順位を表示します。順位に、あまり固執されないように！

カレンダーにスタンプ

記事が更新される日に学習をするとカレンダーにスタンプが押されます。継続するとスタンプの色が変わっていきます。**学習を忘れるとスタンプの色がスタート時点に戻ります。**



スコアや学習メーター等が表示されます。



設問の正答率を表示

Q. 記事更新のタイミングを教えてください

更新のタイミングは以下の通りとなります。

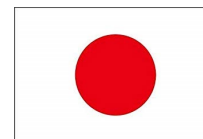
### 更新

毎週日本時間の月曜日から金曜日の早朝に更新

### お休み

日本時間の土日祝日、年末年始は記事の更新はありません

**注意！** 更新、お休みのタイミングは[スタンプ](#)などに関係しますので十分にお気を付けください。



### 日本のカレンダーに準拠

1 January							201X 平成27年
日	月	火	水	木	金	土	
29	30	31	1 <sup>水</sup>	2 <sup>木</sup>	3 <sup>金</sup>	4 <sup>土</sup>	
5 <sup>日</sup>	6 <sup>月</sup>	7 <sup>火</sup>	8 <sup>水</sup>	9 <sup>木</sup>	10 <sup>金</sup>	11 <sup>土</sup>	
12 <sup>日</sup>	13 <sup>月</sup>	14 <sup>火</sup>	15 <sup>水</sup>	16 <sup>木</sup>	17 <sup>金</sup>	18 <sup>土</sup>	
19 <sup>日</sup>	20 <sup>月</sup>	21 <sup>火</sup>	22 <sup>水</sup>	23 <sup>木</sup>	24 <sup>金</sup>	25 <sup>土</sup>	
26 <sup>日</sup>	27 <sup>月</sup>	28 <sup>火</sup>	29 <sup>水</sup>	30 <sup>木</sup>	31 <sup>金</sup>	1	
2	3	4	5	6	7	8	

Q. 購読停止  
をしたいので  
すが？

## 法人アカウントで受講されている方

企業利用の場合は、メール( [inquiry@wisdomsq.com](mailto:inquiry@wisdomsq.com) )で【購読停止依頼】の件名で、ログイン名と共に事務局までご連絡下さい。

※ 2営業日が過ぎても事務局から連絡がない場合は、メールの再送をお願いします。

## 個人受講をされている方

[www.wisdomsq.com](http://www.wisdomsq.com) にログインをした後に、マイページから「購読管理」を選択し、「購読停止」を選んで下さい。

これで、購読停止手続きは完了します。  
購読停止後でも、受講期間が残っているようであれば学習は可能です。

また、トライアル期間に購読停止をした場合には受講料は発生いたしません。

キャンセル手続きでご不明な点があれば、事務局までご連絡下さい。

[inquiry@wisdomsq.com](mailto:inquiry@wisdomsq.com) ログイン名もしくは登録時のメールアドレス必要

※ 2営業日が過ぎても事務局から連絡がない場合は、メールの再送をお願いします。